



NEUE TERMINE 2019

Qualifiziert fürs Quartier

Dienstleistungs- und Netzwerkmanagement

Moderne Sozialunternehmen agieren heute mehr denn je als Akteure im lokalen Nahraum. Ihr Dienstleistungsverständnis bietet daher zukunftsorientierte Wohn- und Versorgungsangebote für hilfe- und pflegebedürftige Menschen. Individuell zugeschnittene Pflege- und Assistenzsysteme benötigen Vernetzung, Orientierung in den lokalen Nahraum und vor allem Menschen, die mit ihrer Erfahrung und ihrem Engagement für die Entwicklung neuer Formen des Lebens, Wohnens und der Dienstleistung eintreten. Gemeinwesenorientierte Wohnprojekte bzw. ins Quartier geöffnete stationäre Einrichtung erfordern eine verantwortliche Führungskraft, die als Ansprechpartner und erkennbare Identifikationsfiguren für unterschiedliche Akteure, Kunden und Dienstleister des Quartiers erkennbar sind. Die Führungskraft agiert im Quartier und vernetzt sich mit zivilgesellschaftlichen Akteuren. Darüber hinaus steuert, plant und realisiert sie vor Ort die anstehenden Aufgaben und Schlüsselprozesse.

Sie interessieren sich für die Fortbildung "Qualifiziert fürs Quartier", sind sich aber noch nicht ganz sicher, ob sie das Richtige ist? Sie haben Fragen?

⇒ **Ev. Johanneswerk (Bielefeld)**



Informationen erhalten Sie

Kontakt und Kursleitung

Dr. Bettina Kruth, Ev. Johanneswerk,

bettina.kruth@johanneswerk.de

qfq-anmeldungen@johanneswerk.de

www.johanneswerk.de

www.johanneswerk.de/qualifiziert-fuers-quartier

Um eine verbindliche Anmeldung bis zum 01. September 2019 wird gebeten.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte der Alten- und Behindertenarbeit, der Kommune und anderer Interessierte, z.B.

- Gegenwärtige und zukünftige Leitungen sozialräumlich orientierter Stadtteilprojekte
- Leitungen stationärer Angebote der Alten- und Behindertenhilfe mit Öffnungs- und Vernetzungswunsch ins Wohnquartier
- Mitarbeitende im Case- und Caremanagement
- Demografiebeauftragte
- Wohnberatungsstellen

Qualifikationsvoraussetzungen

- ✓ Mitarbeitende mit verantwortlicher Steuerungsfunktion innerhalb der Organisationen
- ✓ Bereitschaft zum Austausch und gegenseitigem Lernen
- ✓ Grundlegende Kenntnisse in Microsoft Office und Internetnutzung
- ✓ Ausreichend Freiräume für Projektarbeit und selbstorganisiertes Lernen

Inhalt / Ziel

Die Teilnehmenden werden für diese Aufgabe im Sinne eines „Dienstleistungs- und Netzwerkmanagements“ im Quartier qualifiziert. Dabei umfasst die Qualifizierung grundlegende Kenntnisse und Handlungswissen

- zum Aufbau lokaler Netzwerke und Kooperationen,
- zu Methoden der Sozialraumorientierung,
- zur Dienstleistungsentwicklung,
- zu Methoden der Bürgerbeteiligung, zum Aufbau eines Welfare-Mix sowie zum inklusiven Sozialraum.

Bausteine der Qualifizierung:

- **Baustein A**
vier Schulungsmodulen in acht Schulungsblöcken à zwei Tage; Ouvertüre und Finale als separate Schulungsblöcke
- **Baustein B**
Reflexions- und Beratungssettings (z.B. als Workshop)
- **Baustein C**
Praxisprojekte je Teilnehmer vor Ort
- **Baustein D**
Selbststudium anhand von Studienbriefen

Zertifikat und Credit Points

Die Teilnahme an der Qualifizierung wird mit einem Zertifikat bescheinigt.

Mit Abschluss der Qualifikation können hochschulbezogene Credit Points erworben werden. Auch für Teilnehmende ohne akademischen Abschluss kann unter bestimmten Bedingungen eine Durchlässigkeit erzielt werden.

Umfang

Insgesamt 300 Stunden (Anteil der Selbstlernphasen ca. 130 Stunden) verteilt über 13 Monate.

Termine der Präsenzzeit in 2019/20

Ort: Gästehaus Bethesda, Bad Salzuflen, Moltkestr. 14.

Block	Umfang	Termine
Ouvertüre	3 Tage	25. - 27. November 2019
Block 1	2 Tage	27. - 28. Januar 2020
Block 2	2 Tage	27. – 28. Februar 2020
Block 3	2 Tage	20. – 21. April 2020
Block 4	2 Tage	25. - 26. Mai 2020
Block 5	2 Tage	22. – 23. Juni 2020
Block 6	2 Tage	24. – 25. August 2020
Block 7	2 Tage	28. – 29. September 2020
Block 8	2 Tage	02. – 03. November 2020
Finale	1 Tag	08. Dezember 2020

Änderungen vorbehalten

Termine Reflektions- und Beratungssettings

Termin	Zeit
30. März 2020	10.00 - 16.00 Uhr
15. Juni 2020	10.00 - 16.00 Uhr
26. Oktober 2020	10.00 - 16.00 Uhr
27. Oktober 2020	10.00 - 16.00 Uhr
07. Dezember 2020	10.00 - 16.00 Uhr

Änderungen vorbehalten

Weitere Informationen unter:

www.netzwerk-song.de

www.johanneswerk.de/qualifiziert-fuers-quartier

Die Qualifizierung ist kostenpflichtig.